

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৯৩

তারিখ : ১৮ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এ ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Redress System. GRS) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

[দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫]

(৩) জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসূচীর নাম	কর্মসূচীর বিস্তারিত	কর্মসূচীর সূচক	উদ্দেশ্য	কর্মসূচীর সূচকের মান	প্রতি উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্য মানে	উদ্দেশ্য মানে	উদ্দেশ্য মানে
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, জরুরি ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১	১	৬	১	১০	১০	১০
২	৩	[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১	১	১৫	১	১০	১০	১০
৩	৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১	১	৫	১	১০	১০	১০
৪	৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১	১	৫	১	১০	১০	১০
৫	৬	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১	১	৫	১	১০	১০	১০

উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সে ক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

০৬/১০/২৪

০৬/১০/২৪

০৬/১০/২৪

০৬/১০/২৪

মোঃ আতিফুর রহমান প্রধান
অফিস (৩য় দপ্তর)
উপজেলা ইনসিটিউট, দিনাজপুর
২০২৪-২৫ ২০২৪-২৫ GRS 2024-25 APA Working Manual

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

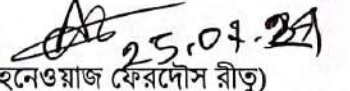
স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৩৯০(১)

তারিখ : ১৩ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ জুলাই, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

আগামী ৩১ জুলাই, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বুধবার বেলা ১২.৩০ মিনিটের সময় এ ইনস্টিটিউটের ক্যাম্পাসে স্থাপিত অভিযোগ বক্সটি খোলা হবে। এ সময় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Rederess System-GRS) সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।


(মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)
এ ইনস্টিটিউট।

অনুলিপি সদয় অবগতির ও কার্যার্থে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অগ্রগামী ও বিতরণ করা হলোঃ

- ০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ তলা), ৭-৯, কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
(দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা)
- ০২। সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস), এ ইনস্টিটিউট (সকল)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪০০

তারিখ : ১৬ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ জুলাই, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সদস্যবৃন্দের উপস্থিতিতে অদ্য ৩১ জুলাই, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বুধবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময় নিম্নোক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Redress System. GRS) সমন্বিত অভিযোগ বক্সটি খোলা হলো। অভিযোগ বক্সটি খোলার পর দেখা গেল যে, নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক বক্সের মধ্যে কোন প্রকার অভিযোগ নেই।

০১. অভিযোগ প্রতিকার সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০১. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪+)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারির নাম	কমিটির দায়িত্ব প্রাপ্ত পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু	ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি	
০২	জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি	
০৩	জনাব মির্জা আব্দুল বারী	সদস্য, জিআরএস কমিটি	

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

[দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫]

৩১ জুলাই, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বুধবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময়
অভিযোগ বক্স খোলার প্রামাণ্য চিত্র নিম্নরূপ :



At ০২.০৭.২৪
মোঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু
ফোনকাল পরেন্ট কার্যকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি আর এস)
টেবুটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪০৫

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ আগষ্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার জুলাই, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এ ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Redress System. GRS) সম্বন্ধিত জুলাই, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

০১. অভিযোগ প্রতিকার সার সংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০১. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪+)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

[দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৩৫(২)

তারিখ : ১০ ভাদ্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ আগষ্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

আগামী ২৯ আগষ্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১২.৩০ মিনিটের সময় এ ইনস্টিটিউটের ক্যাম্পাসে স্থাপিত অভিযোগ বক্সটি খোলা হবে। এ সময় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

 25.08.24
(মোহাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)
এ ইনস্টিটিউট।

অনুলিপি সদয় অবগতির ও কার্যার্থে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অগ্রগামী ও বিতরণ করা হলোঃ

- ০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ তলা), ৭-৯, কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
(দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা)
- ০২। সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস), এ ইনস্টিটিউট (সকল)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৪২

তারিখ : ১৪ ভাদ্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৯ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সদস্যবৃন্দের উপস্থিতিতে অদ্য ২৯ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময় নিম্নোক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Rederess System. GRS) সমন্বিত অভিযোগ বক্সটি খোলা হলো। অভিযোগ বক্সটি খোলার পর দেখা গেল যে, নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক বক্তের মধ্যে কোন প্রকার অভিযোগ নেই।

০১. অভিযোগ প্রতিকার সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০১. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪+)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারির নাম	কমিটির দায়িত্ব প্রাপ্ত পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোহাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু	ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি	
০২	জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি	
০৩	জনাব মির্জা আব্দুল বারী	সদস্য, জিআরএস কমিটি	

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

[দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফিজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫]

২৯ আগষ্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময়
অভিযোগ বক্স খোলার প্রামাণ্য চিত্র নিম্নরূপ :



২৯.০৮.২৪
মোঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু
স্বাক্ষর পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (ডি আর এস)
ট্রেডাইল ইনস্টিটিউট, দিনাহপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৪৬

তারিখ : ১৭ ভাদ্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আগষ্ট, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এ ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Rederess System. GRS) সমন্বিত আগষ্ট, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

০১. অভিযোগ প্রতিকার সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪+)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০১০৩/২০২৪

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

০১/০৩/২৪

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

[দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

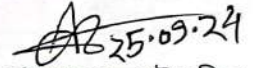
স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৬৫(২)

তারিখ : ১০ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ সোমবার বেলা ১২.৩০ মিনিটের সময় এ ইনস্টিটিউটের ক্যাম্পাসে স্থাপিত অভিযোগ বক্সটি খোলা হবে। এ সময় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।


(মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)
এ ইনস্টিটিউট।

অনুলিপি সদয় অবগতির ও কার্যার্থে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অগ্রগামী ও বিতরণ করা হলোঃ

- ০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ তলা), ৭-৯, কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
(দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা)
- ০২। সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস), এ ইনস্টিটিউট (সকল)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৮০

তারিখ : ১৫ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সদস্যবৃন্দের উপস্থিতিতে অদ্য ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময় নিম্নোক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Redress System. GRS) সমন্বিত অভিযোগ বক্সটি খোলা হলো। অভিযোগ বক্সটি খোলার পর দেখা গেল যে, নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক বক্সের মধ্যে কোন প্রকার অভিযোগ নেই।

০১. অভিযোগ প্রতিকার সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০১. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪+)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারির নাম	কমিটির দায়িত্ব প্রাপ্ত পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু	ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি	
০২	জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি	
০৩	জনাব মির্জা আব্দুল বারী	সদস্য, জিআরএস কমিটি	

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০
E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

[দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫]

৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ সোমবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময়
অভিযোগ বক্স খোলার প্রামাণ্য চিত্র নিম্নরূপ :



৩০.০৯.২৪
মোঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীজু
ফোনাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি আর এস)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৮৯

তারিখ: ১৬ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ অক্টোবর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এ ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Redress System. GRS) সমন্বিত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

০১. অভিযোগ প্রতিকার সার সংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট- অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪+)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

[দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫]

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৭৩

তারিখ: ১১ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সভার বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন সূচক [২.২.১] অনুযায়ী আগামী ২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ রবিবার সকাল ১০.১৫ টার সময় অধ্যক্ষ মহোদয়ের অফিস কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে জিআরএস কমিটির সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় জিআরএস কমিটির সকল (নিম্নে বর্ণিত) সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রং নং	নাম	পদবি	কমিটির দায়িত্ব প্রাপ্ত পদবি
০১	জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান	এ্যাসিস্ট্যান্ট ইনস্ট্রাকটর	সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
০২	জনাব মির্জা আব্দুল বারী	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	সদস্য

(মোহাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)

জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (জিআরএস)

এ ইনস্টিটিউট।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন(১০ম তলা), ৭-৯, কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
(দৃ:আঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা)
- ০২। জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান, এ্যাসিস্ট্যান্ট ইনস্ট্রাকটর, এ ইনস্টিটিউট।
- ০৩। জনাব মির্জা আব্দুল বারী, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, এ ইনস্টিটিউট।

(মোহাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (জিআরএস)

এ ইনস্টিটিউট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৭৬

তারিখ: ১৪ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

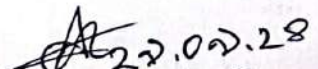
২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দে অনুষ্ঠিত জিআরএস কমিটির সভার কার্যবিবরণী

আহ্বায়ক : জনাব মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান, অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার স্থান : অধ্যক্ষ মহোদয়ের অফিস কক্ষ
আলোচ্য বিষয় : জিআরএস কমিটির সভা
হাজিরা বিবরণী : সংযুক্ত।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর অংশ হিসেবে এ প্রতিষ্ঠানের জিআরএস কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। জিআরএস কমিটির ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু, জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর (কারিগরি) এর সঞ্চালনায় ও অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে উক্ত সভায় কমিটির সকলে অংশগ্রহণ করেন। সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়-

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
০১.	অভিযোগ প্রদান সংক্রান্ত সভা ধারা [২.২.১]	ষ্টেকহোল্ডারগণ কিভাবে লিখিত ও অনলাইন অভিযোগ প্রদান করতে পারবে সে বিষয়ে অবহিত করণ সভা করার ব্যপারে আলোচনা করা হয়।	ষ্টেকহোল্ডারগণ কিভাবে জিআরএস পদ্ধতিতে লিখিত ও অনলাইন অভিযোগ করতে পারবে সে বিষয়ে আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ সোমবার ষ্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে অবহিত করণ সভা করার ব্যপারে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর

ও

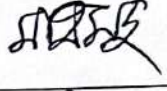
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (জিআরএস)
এ ইনস্টিটিউট।

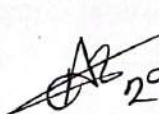
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৭৫

তারিখ : ১৪ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দে অনুষ্ঠিত জিআরএস কমিটির সভার হাজিরা বিবরণী

ক্রঃনং	নাম ও পদবী	কমিটির পদবী	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান এ্যাসিস্ট্যান্ট ইনস্ট্রাকটর	সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	
০২	জনাব মির্জা আব্দুল বারী অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	সদস্য	


(মোহাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (জিআরএস)
এ ইনস্টিটিউট।

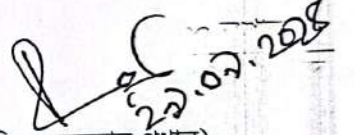
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৭৭

তারিখ : ১৪ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভার বিজ্ঞপ্তি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন সূচক [২.২.১] অনুযায়ী আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ সোমবার সকাল ১০.০০ টার সময় অধ্যক্ষ মহোদয়ের অফিস কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণকে অভিযোগের বিষয়ে অবহিত করন সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সম্মানিত জিআরএস কমিটির সদস্যবৃন্দ, শিক্ষক-কর্মচারি, অভিভাবক ও ছাত্র-ছাত্রীদের উপস্থিতি থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৭৯ (২)

তারিখ : ১৫ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দে অনুষ্ঠিত ষ্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে সভার কার্যবিবরণী

আহ্বায়ক : জনাব মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান, অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার স্থান : অধ্যক্ষ মহোদয়ের অফিস কক্ষ
আলোচ্য বিষয় : ষ্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে সভা
হাজিরা বিবরণী : সংযুক্ত।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর অংশ হিসেবে অদ্য ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ রোজ সোমবার জিআরএস কমিটি ষ্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে সভার আয়োজন করেন। জিআরএস কমিটির ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু, জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর (কারিগরি) এর সম্মেলনায় ও অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্য ও ষ্টেকহোল্ডারগণ উপস্থিত থেকে সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
০১.	অভিযোগ প্রদান সংক্রান্ত সভা ধারা [২.২.১]	জিআরএস পদ্ধতিতে ষ্টেকহোল্ডারগণ কিভাবে লিখিত ও অনলাইন অভিযোগ প্রদান করতে পারবে সে বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণকে অবহিত করণ সম্পর্কে আলোচনা করা হয়।	ষ্টেকহোল্ডারগণ সিটিজেন চার্টারের প্রদত্ত সেবা না পেলে কিভাবে জিআরএস পদ্ধতিতে লিখিত ও অনলাইন অভিযোগ করতে পারবে সে বিষয়ে আলোচনা করা হয় এবং অভিযোগ প্রদানের নিয়ম কানুন সম্পর্কে জানানো হয়। ষ্টেকহোল্ডারগণ অভিযোগ থাকলে নিয়ম-কানুন মেনে অভিযোগ প্রদান করবেন মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন-০২৫৮৮৮১৭৫৫০

Email : principal.dti@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০৪৭৯

তারিখ: ১৫ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অদ্য ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ সোমবার সকাল ১০.০০ টার সময় ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মসম্পাদন সূচক [২.২.১] এর প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উপর স্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে অধ্যক্ষের অফিস কক্ষে স্টেকহোল্ডারগণকে অবহিত করণ এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তা, কর্মচারি, অভিযাবক ও ছাত্র-ছাত্রীরা উপস্থিতি ছিলেন।

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম	চিফ ইনস্পেক্টর	
০২	জনাব মোঃ কামরুল হাসান	ইনস্পেক্টর	
০৩	জনাব তাহেরা বেগম সিদ্দিকা	ইনস্পেক্টর	
০৪	জনাব মোঃ আব্দুর রশিদ	জুনিয়র ইনস্পেক্টর	
০৫	জনাব হরশংকর রায়	জুনিয়র ইনস্পেক্টর	
০৬	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম	জুনিয়র ইনস্পেক্টর	
০৭	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	জুনিয়র ইনস্পেক্টর	
০৮	জনাব মোঃ ওমর খালেদ	জুনিয়র ইনস্পেক্টর	
০৯	জনাব মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকা	জুনিয়র ইনস্পেক্টর	
১০	জনাব মোঃ আবদুল্লাহ	জুনিয়র ইনস্পেক্টর	
১১	জনাব মোঃ লোকমান আলী	জুনিয়র ইনস্পেক্টর	
১২	জনাব মোঃ মাহামুদ হাসান	এসিস্ট্যান্ট ইনস্পেক্টর	
১৩	জনাব মোঃ পপি আক্তার	এসিস্ট্যান্ট ইনস্পেক্টর	
১৪	জনাব মোঃ এরশাদুল হক রাজু	এসিস্ট্যান্ট ইনস্পেক্টর	
১৫	জনাব মোঃ আল-আমিন	এসিস্ট্যান্ট ইনস্পেক্টর	
১৬	জনাব মোছাঃ নাহিদ সুলতানা	টেইলার মাস্টার	
১৭	জনাব মোঃ ইছামুল হক	হিসাব রক্ষক	
১৮	জনাব মাহবুবুর রহমান	স্তোর কিপার	
১৯	জনাব সৈয়দা নুরুন নাহার	উচ্চমান সহকারি	
২০	জনাব মিজা আব্দুল বারী	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
২১	জনাব মোছাঃ সুফিয়া বেগম	টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্ট	
২২	জনাব মোছাঃ আয়শা বেগম	টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্ট	
২৩	জনাব কৃপা সিদ্ধু রায়	টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্ট	
২৪	জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম	টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্ট	
২৫	জনাব শারমিন ইসলাম	টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্ট	
২৬	জনাব মোঃ কামাল হোসেন	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
২৭	জনাব মোছাঃ আফরুজা বেগম	টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্ট	
২৮	জনাব মোঃ আকবর হোসেন	টেকনিক্যাল এ	
২৯	জনাব মোঃ মিন্টু ইসলাম	ল্যাবঃ এসিস্ট্যান্ট	
৩০	জনাব মোঃ মোকলেছুর রহমান	বাবুচী	
৩১	জনাব মোঃ এছার উদ্দিন	অফিস সহায়ক	
৩২	জনাব মোঃ এছানুল হক	অফিস সহায়ক	
৩৩	জনাব মোঃ মকবুল হোসেন	অফিস সহায়ক	
৩৪	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী	সহকারী বাবুচী	
৩৫	জনাব মোঃ নজিবুর রহমান	নিরাপত্তা প্রহরী কাম-দারোয়ান	
৩৬	জনাব মোঃ শামসুর রহমান	নিরাপত্তা প্রহরী কাম-দারোয়ান	
৩৭	জনাব মোঃ জিয়াউল হক	হোটেল বয়	
৩৮	জনাব লিটন কুমার সাহা	গার্ডেনার	

৩০.০৯.২৪

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

৩০/০৯/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও গার্মেন্ট মন্ত্রণালয়

www.ditec.edu.bd

টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সূচক ২.২ অনুযায়ী কমিটি কর্তৃক আয়োজিত অংশগ্রহণে

অনুষ্ঠিত সভায় অংশীজনের উপস্থিতির তালিকা :

ক্র: নং	ছাত-ছাত্রীর নাম	অভিভাবকের নাম	ঠিকানা	স্বাক্ষর	মন্তব্য
০১	আবদুল্লাহ	আবদুল্লাহ আলী	ঘাটপাড়া, দিনাজপুর	অবদুল্লাহ	
০২	আঃ হোসেন মিলিসিয়া	আঃ হোসেন মিলিসিয়া	দাখলিপুর, দিনাজপুর	আবদুল্লাহ	
০৩	মোহাম্মদ হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোহাম্মদ হুসেন মিলিসিয়া	
০৪	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
০৫	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
০৬	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
০৭	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
০৮	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
০৯	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
১০	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
১১	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
১২	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
১৩	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
১৪	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	
১৫	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	সাদুল দিলাওপুর	মোঃ মাহবুব হুসেন মিলিসিয়া	

ক্র: নং	ছাত্র-ছাত্রীর নাম	অভিভাবকের নাম	ঠিকানা	স্বাক্ষর	মন্তব্য
১৬	সো: নাদেব প্রিন্স	সো: মোহাম্মদ হোসেন	মাদ্রাস, দিলাতপুর		
১৭	হো: - এমিমা মাত	হো: নূর-এ-নাস	বিখাসপুর		
১৮	হো: সায়েদুল হুসাইন প্রিন্স	হো: মাহিদা হুসাইন	সাঁওতালি, দিলাতপুর	অবিদা	
১৯	হো: বাহাদুর - আলিম	হো: আমিন আলী	বাগাতি, দিলাতপুর	আব্দুল আলী	
২০	মিস্ট্রিন দেব	হাফিজ - রানী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
২১	মেলন রায়	২০১৫-২০১৬	জিলাতপুর, দিলাতপুর	বিদ্যুৎ রায়	
২২	অমিত কুমার	ইনজিনিয়ার হাম	আবিসপুর, দিলাতপুর	হাম	
২৩	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ হোসেন	মহাম্মদপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
২৪	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	আবদুল	
২৫	অমিত আলী	অমিত আলী	আবিসপুর, দিলাতপুর	অমিত	
২৬	অমিত আলী	অমিত আলী	আবিসপুর, দিলাতপুর	আবদুল	
২৭	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
২৮	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
২৯	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
৩০	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
৩১	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
৩২	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
৩৩	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
৩৪	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
৩৫	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
৩৬	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
৩৭	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	
৩৮	হো: মোহাম্মদ আলী	হো: মোহাম্মদ আলী	বিখাসপুর, দিলাতপুর	২০১৫-২০১৬	

৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ সোমবার বেলা ১০.০০ ঘটিকার সময় সূচক
[২.২.১] অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে সভার প্রামাণ্য চিত্র নিম্নরূপ :



৩০.০৭.২৪
মোঃ বাহনেওয়ার ফেরদৌস রীজ
ফোনাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিবন্ধক ব্যবস্থা (বি আর এস)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।