

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
<https://dtec.corlebumble.net/>

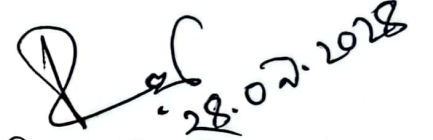
স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.০০৯.২২-০৪৬৩

তারিখ: ০৯ আশ্বিন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: এ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর ১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদপূর্বক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর ১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে প্রকাশ এং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে।



মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান
অধ্যক্ষ

টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
Email: principal.dti@gmail.com
ফোন: ০১৭১২১৮৭১৪৮

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা।

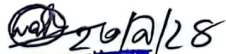
দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক (কারিগরি), সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ঐমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১
		[১.২] ঐমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১		১
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ঐমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ঐমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।								
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয় প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১					
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।


মোঃ তরেক খান
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর (আব.এস)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।


মোঃ জাকির হোসেন
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর (কারিগ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।


২৬.০২.২০২৪
(মোঃ জাকির হোসেন প্রধান)
অধ্যক্ষ (অঃ দায়)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.১৬.০০৯.২৪-০৪৫৮

তারিখ : ০২ আশ্বিন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এর সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়নের জন্য বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম অনুসারে সিটিজেন্স চার্টার এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, হালনাগাদকরণ এবং সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নরূপভাবে কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রঃনং	নাম	পদবি	কমিটিতে পদবি	ই-মেইল	মোবাইল
০১	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর	ফোকাল পয়েন্ট	mdzakirhossain987456@gmail.com	০১৭১৬৬৪৭৪২৩
০২	জনাব মোঃ ওমর খালেদ	জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর	সদস্য	omar.khaled.dti@gmail.com	০১৭১২৬৭৪৮২৪
০৩	জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	tareque.111909@gmail.com	০১৮৪১১১১৯০৯

কমিটির কার্যপরিধিঃ

- টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এর প্রণীত সিটিজেন্স চার্টার এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, হালনাগাদকরণ।
- সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন পর্যবেক্ষণ;
- এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন বস্ত্র অধিদপ্তর বরাবর প্রেরণ;
- সিটিজেন্স চার্টার সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার আয়োজন;
- সিটিজেন্স চার্টার সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাদি।

স্বাক্ষরিত/-

মোঃ কামরুল হাসান
অধ্যক্ষ (সাধারণ দায়িত্ব)
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.১৬.০০৯.২৪-০৪৫৮(৫)

তারিখ : ০২ আশ্বিন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫। (দৃ: আ: মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা)
- ০২। জনাব মোঃ জাকির হোসেন, জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর ও ফোকাল পয়েন্ট গঠিত কমিটি, এ ইনস্টিটিউট।
- ০৩। জনাব মোঃ ওমর খালেদ, জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর ও সদস্য গঠিত কমিটি, এ ইনস্টিটিউট।
- ০৪। জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট, সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এ ইনস্টিটিউট।
- ০৫। হিসাব শাখা, এ ইনস্টিটিউট।

মোঃ কামরুল হাসান
অধ্যক্ষ (সাধারণ দায়িত্ব)
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০
principal.dti@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
<https://dtec.codebumble.net/>

তারিখ: ২৫/০৯/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

এ মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।


মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান
অধ্যক্ষ
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
Email: principal.dti@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): বস্ত্র শিল্প খাতকে নিরাপদ, শক্তিশালী এবং প্রতিযোগিতা সক্ষম করা।

অভিলক্ষ্য (Mission): বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধি এবং বস্ত্র শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে বস্ত্র খাতে অগ্রগতি সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১. নাগরিক সেবা						
১.১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকের তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমের তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে- নির্ধারিত মূল্যের চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব হরশংকর রায় জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি) ০১৭১৪৫৭০৩৩৬ harshankarroyh@gmail.com
১.২	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	সরাসরি, ফোন, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েব সাইট https://dtec.codebumble.net/ www.dot.gov.bd www.btebadmission.gov.bd	---	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবসে	জনাব হরশংকর রায় জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি) ০১৭১৪৫৭০৩৩৬ harshankarroyh@gmail.com
১.৩	বিভিন্ন ডকুমেন্ট সত্যায়ন	সরাসরি	ফটোকপি সশ্রেণী মূল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	১ম শ্রেণির সকল কর্মকর্তা
১.৪	সংক্ষুব্ধ ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০২ মাস	জনাব মোহাম্মদ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস বাতু জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ০১৯১৬৫১২৯৮৫ ritu.aspi@gmail.com
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২. অভ্যন্তরীণ সেবা						
২.১	শিক্ষার্থীদের পাঠদান	লেকচার প্রদান, প্রদর্শন, ও মাল্টি মিডিয়া প্রজেক্টর	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	---	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত অ্যাকাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট সকলে

২.২	১ম পর্বে শিক্ষার্থী ভর্তি	ক) www.btebadmission.gov.bd ওয়েব সাইটে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। খ) প্রদত্ত মেধা তালিকা অনুযায়ী সশরীরে ভর্তি করা হয়।	এসএসসি পাসের মূল ট্রান্সক্রিপ্ট, প্রশংসাপত্র, ছবি ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) সরাসরি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে মধ্যে	জনাব মোঃ ওমর খালেদ জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি) ০১৭১২৬৭৪৮২৪ omar.khaled.dti@gmail.com জনাব মোঃ লোকমান আলী জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ০১৭৩৬৮৯০০৩৪ lakamanali18048@gmail.com
২.৩	সমাপনী পরীক্ষার ফরম ফিলাপ	সরাসরি	রেজিস্ট্রেশন শাখায় রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর ডিজিটাল পে-মেন্টের রশিদ অথবা এসএমএস প্রদর্শনের মাধ্যমে	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর ডিজিটাল পে-মেন্টের মাধ্যমে	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	জনাব হরশংকর রায় জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি) ০১৭১৪৫৭০৩৩৬ harshankarroyh@gmail.com
২.৪	পাসকৃত শিক্ষার্থীদের সনদপত্র, নম্বরপত্র বিতরণ, প্রশংসাপত্র ও প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সরাসরি	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনপত্রের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও যে কোন পর্বের নম্বরপত্রের ফটোকপি সংযুক্ত	ক) বিনামূল্যে খ) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যে কোন কার্যদিবসে	জনাব হরশংকর রায় জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি) ০১৭১৪৫৭০৩৩৬ harshankarroyh@gmail.com
২.৫	ইন্ডাস্ট্রিয়াল ট্রেনিং সম্পূর্ণকরণ	নির্ধারিত কমিটি	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	নির্দিষ্ট ফি	কারিকুলাম বিধি মোতাবেক	অধ্যক্ষ/সংশ্লিষ্ট শিক্ষক
২.৬	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	ক) সকল ছাত্রী ও প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান খ) ছাত্রদের মধ্যে ৭০%-কে উপবৃত্তি প্রদান (নির্দিষ্ট মানদণ্ডে নির্বাচিত)	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র খ) রেজিস্ট্রেশন শাখা ও ওয়েব সাইট https://dtec.codebumble.net/ www.dti.dinajpur.gov.bd	বিনামূল্যে	জুলাই-ডিসেম্বর ও জানুয়ারি-জুন	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ০১৭১৬৭৬৭০৩ ashraful.yishi@gmail.com
২.৭	সংক্ষুব্ধ শিক্ষার্থীদের অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০২ কার্যদিবস	জনাব মোহাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ০১৯১৬৫১২৯৮৫ ritu.aspi@gmail.com


 ২৪/৭/২৪
 মোঃ জাকির হোসেন
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 সিটিজেন চার্টার কমিটি,
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।


 মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান
 অধ্যক্ষ
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
 Email: principal.dti@gmail.com
 ফোন: ০১৭১২১৮৭১৪৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
<https://dtec.codebumble.net/>

তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি:

প্রত্যয়নপত্র

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম পরিকল্পনা- এর কর্মম্পাদন সূচক ১.২.১ মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা রয়েছে। এ প্রসঙ্গে উল্লেখ্য, এ ইনস্টিটিউটের আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা নেই বিধায় উক্ত সূচকের আলোকে কোন পদক্ষেপ গ্রহন করা সম্ভব হয়নি।



(মোঃ জাকির হোসেন)

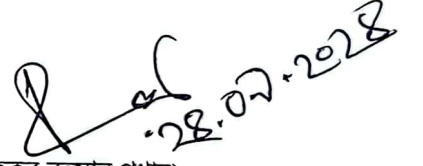
জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি)

ও

ফোকাল পয়েন্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)

অধ্যক্ষ

টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর

principal.dti@gmail.com